



Бизнес Мониторинг

ООО «Бизнес Мониторинг»  
г. Санкт-Петербург  
ул. Хрустальная 11 к.5  
тех. поддержка: **8-800-2341956**



**ПРОГРАММНЫЙ КОМПЛЕКС ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С  
МОНИТОРИНГОВЫМИ КОМПАНИЯМИ ПАК «ВсМК»**

**АВТОМАТИЗИРОВАННОЕ РАБОЧЕЕ МЕСТО  
ДЕЖУРНОГО ОФИЦЕРА ОВО РОСГВАРДИИ**

**Руководство пользователя**

Санкт-Петербург  
2021

**СОДЕРЖАНИЕ:**

1. Введение .....	3
2. Функционал АРМ ДО ОВО .....	5
3. Вход в систему .....	6
4. Работа с программой АРМ .....	8
4.1 Обработка тревоги (недвижимость) .....	8
4.2 Обработка тревоги (автомобили) .....	13
4.3 Архив тревог .....	15
4.4 Группы задержания .....	15
4.5 Отчеты .....	18

## 1 ВВЕДЕНИЕ

АРМ Дежурного офицера ОВО Ростгвардии (далее АРМ ДО ОВО) – программный модуль, входящий в состав программно-аппаратного комплекса автоматизации взаимодействия подразделений вневедомственной охраны с мониторинговыми компаниями (далее ПАК ВсМК).

АРМ ДО ОВО предназначен для автоматизации деятельности подразделений вневедомственной охраны с мониторинговыми компаниями (далее МК), с которыми заключены договоры на реагирование группами задержания ОВО (далее ГЗ) по тревожным сигналам с подключенных на пульт МК объектов и подвижных объектов, подключенных непосредственно на пульт ОВО.

## **ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ**

- АРМ - автоматизированное рабочее место
- ВсМК - взаимодействие с мониторинговыми компаниями
- ГЗ - группа задержания
- ДО - дежурный офицер
- ОВО - отдел вневедомственной охраны
- ОС - операционная система
- ПАК - программно-аппаратный комплекс
- ПО - программное обеспечение

## 2 **ФУНКЦИОНАЛ АРМ ДО ОВО**

АРМ ДО ОВО выполняет следующие функции:

- 1 Прием и обработку тревожных сигналов от АРМ МК и подвижных объектов;
- 2 Получение дополнительной информации по тревоге (событию);
- 3 Просмотр детальной информации по карточкам объектов, по которым поступил тревожный сигнал;
- 4 Работа с ГЗ ОВО;
- 5 Построение отчетов по отработкам тревог.

### 3 ВХОД В СИСТЕМУ

Для запуска необходимо:

- 1 Открыть браузер;
- 2 В адресной строке указать путь: <https://pakvcmk.ru>
- 3 В появившемся окне ввести данные учетной записи АРМ Дежурного Офицера ОВО, где: первая строчка – имя пользователя; вторая – пароль. Получить пароль необходимо у разработчика системы (пароль присылается на почту и телефон, рис. 1);

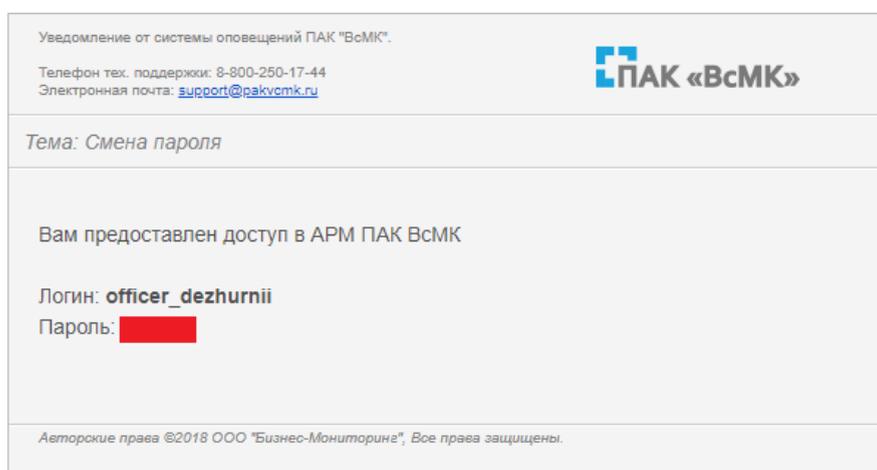


Рисунок 1

- 4 После ввода данных нажать на кнопку «Войти».

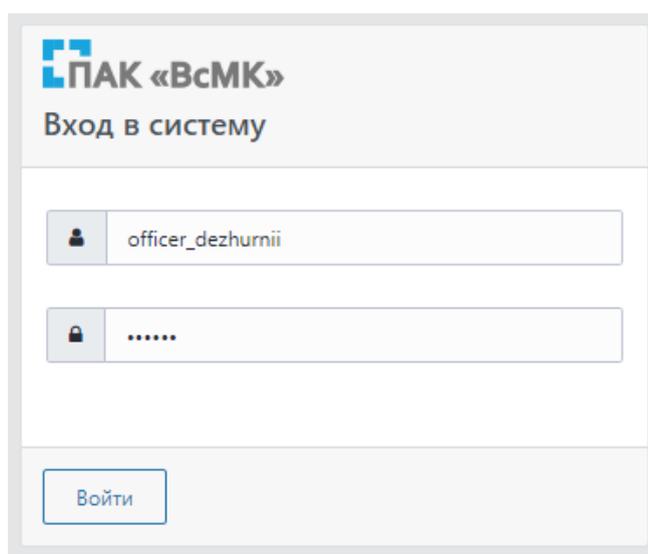


Рисунок 2

**Примечание:**

- 1 Для входа в систему ваш IP адрес должен быть прописан Администратором региона, как допущенный к работе;
- 2 IP адрес должен быть статическим;
- 3 Предоставление Логина и Пароля пользователя, а также добавление IP-адреса в систему осуществляется Администратором региона (территориальное подразделение вневедомственной охраны Росгвардии).

## 4 РАБОТА С ПРОГРАММОЙ АРМ

### 4.1 Отработка тревоги (недвижимость)

1 На панели главного меню нажать кнопку «Тревоги» и в раскрывшемся списке выбрать подпункт «Отработка тревог» (Рисунок 3);

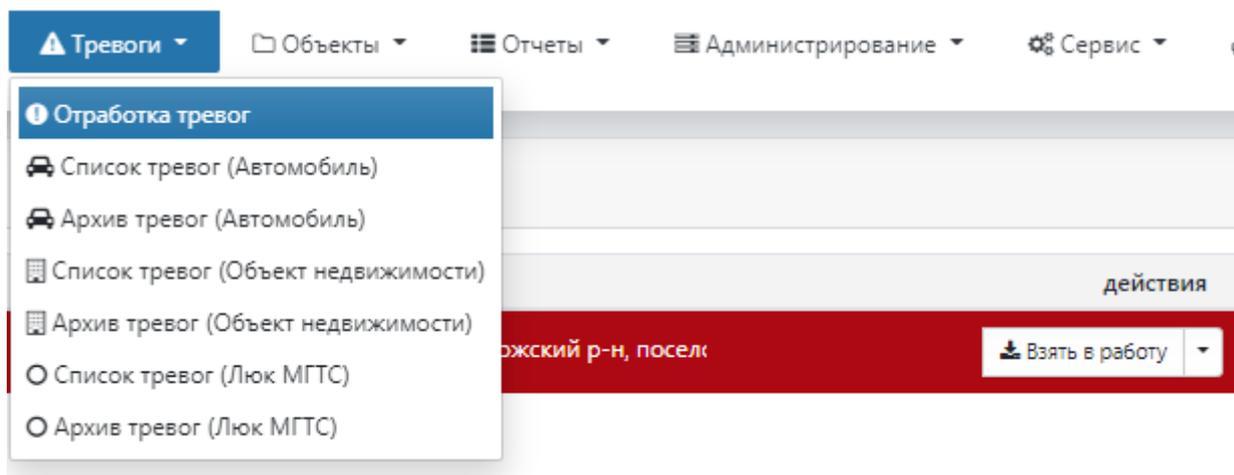


Рисунок 3

2 Нажать на кнопку «Взять в работу», находящуюся в списке тревог;

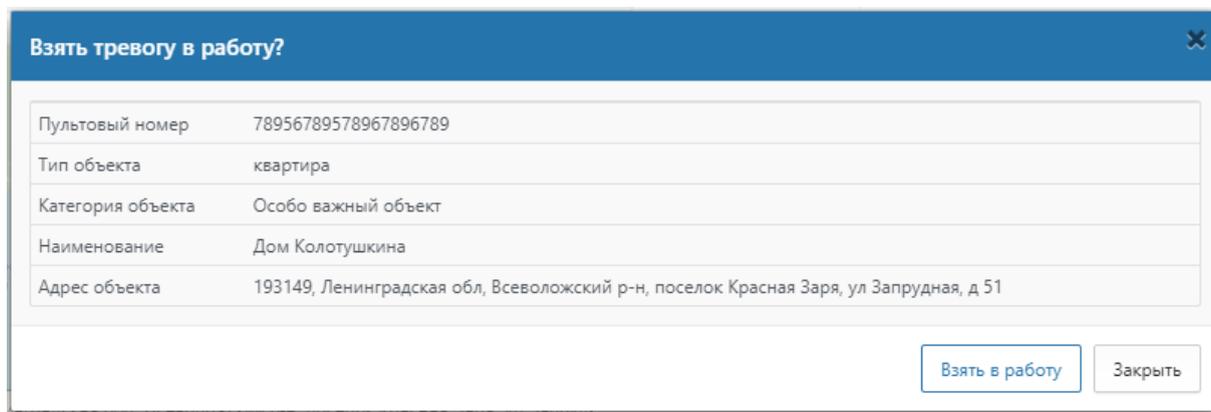


Рисунок 4

3 Нажать на кнопку «Принял», в столбце «Контроль» (Блок «События»).

**ВНИМАНИЕ!!!** Если в данном столбце на момент завершения работы с тревогой имеется событие, не принятое ДО ОВО, то завершить обработку НЕ ПОЛУЧИТСЯ;

4 Нажать на окно «Действия», находящуюся в левой части экрана списка тревог;

## АРМ Дежурного офицера Руководство пользователя

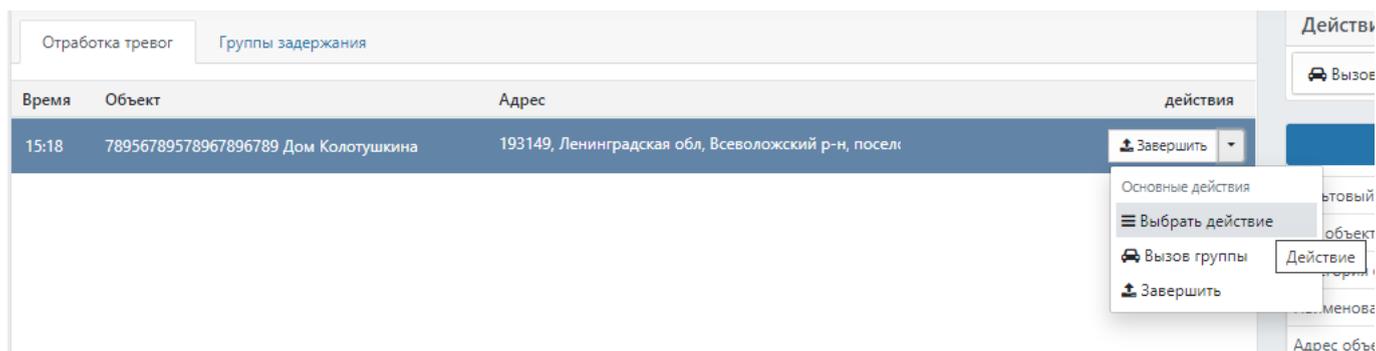


Рисунок 5

5 В открывшемся окне «Действие по тревоге», в поле «Действие» из раскрывающего списка необходимо выбрать «Вызов группы задержания»;

6 В строке «Группа задержания» необходимо выбрать ГЗ, которая выехала на тревожный сигнал (подразумевается, что фактическая передача тревоги в ГЗ идет одновременно с п.4-п.5);

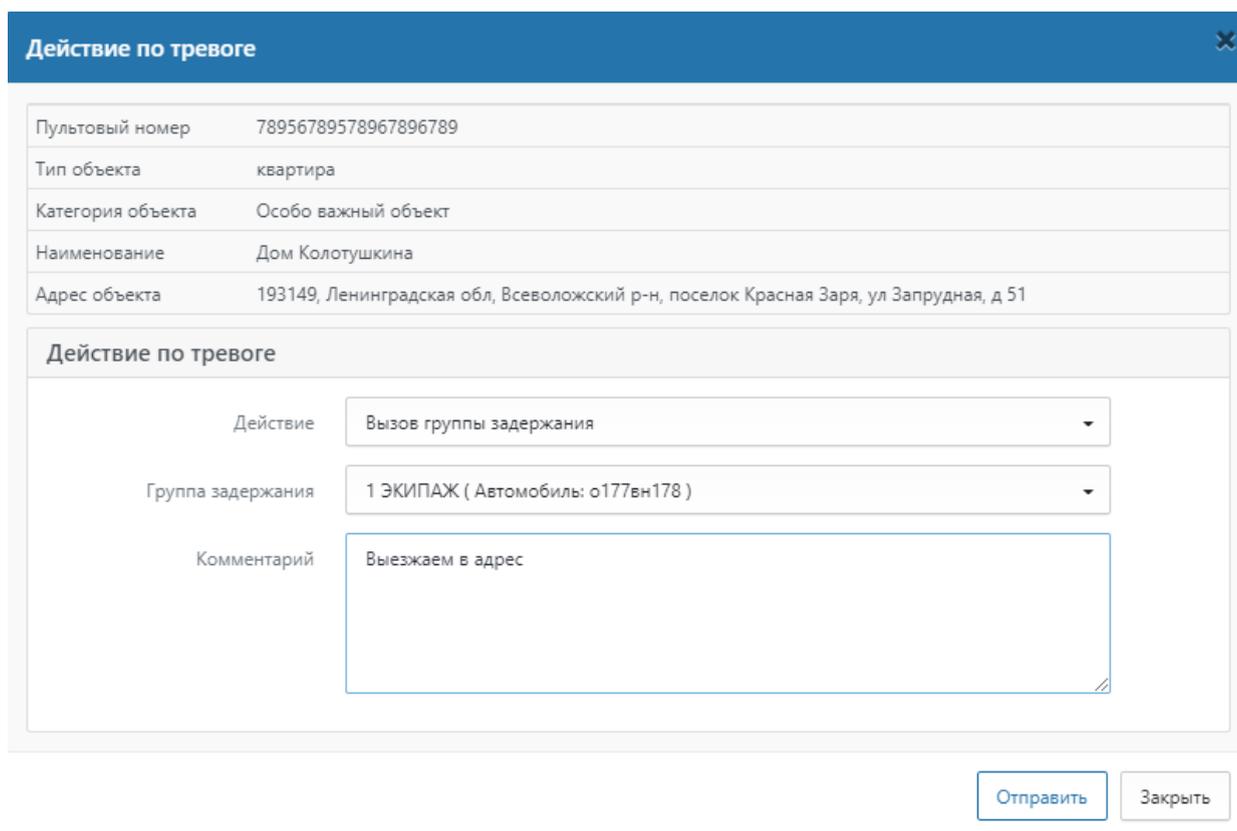


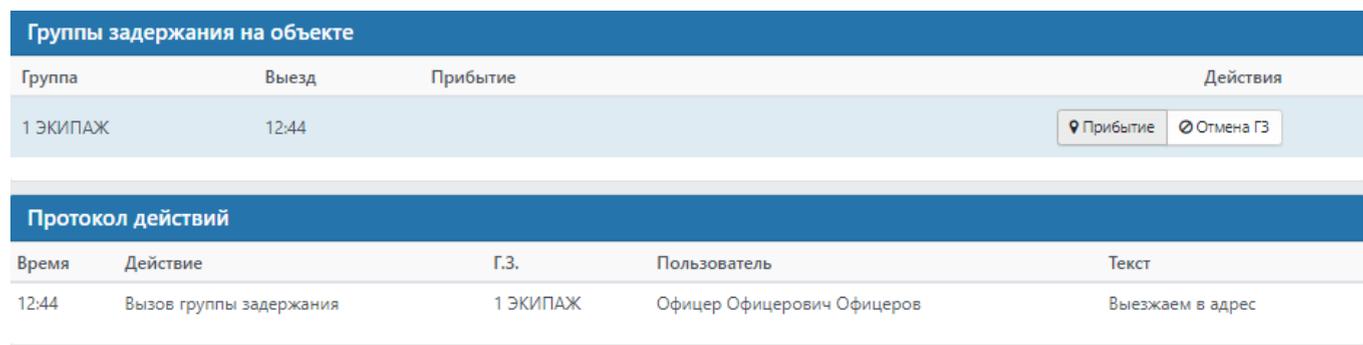
Рисунок 6

7 При необходимости, есть возможность заполнить поле «Комментарий» (это поле с произвольной информацией, которая будет отражена в обработке данного тревожного сообщения).

## АРМ Дежурного офицера Руководство пользователя

8 Для фиксации введенных данных (Вызов группы задержания), необходимо нажать на кнопку «Отправить», после чего в АРМ МК уйдет отчет о произведенных действиях;

9 После получения доклада о прибытии ГЗ на объект необходимо нажать на кнопку «Прибытие» в столбце «Действия» (Блок «ГЗ на объекте»);



The screenshot displays two tables from the ARМ interface. The first table, titled "Группы задержания на объекте", has columns for "Группа", "Выезд", "Прибытие", and "Действия". It shows one entry for "1 ЭКИПАЖ" with a departure time of "12:44" and two action buttons: "Прибытие" and "Отмена ГЗ". The second table, titled "Протокол действий", has columns for "Время", "Действие", "Г.З.", "Пользователь", and "Текст". It shows a single entry at "12:44" for the action "Вызов группы задержания" by "1 ЭКИПАЖ" performed by "Офицер Офицерович Офицеров" with the text "Выезжаем в адрес".

Группы задержания на объекте			
Группа	Выезд	Прибытие	Действия
1 ЭКИПАЖ	12:44		<input type="button" value="Прибытие"/> <input type="button" value="Отмена ГЗ"/>

Протокол действий				
Время	Действие	Г.З.	Пользователь	Текст
12:44	Вызов группы задержания	1 ЭКИПАЖ	Офицер Офицерович Офицеров	Выезжаем в адрес

Рисунок 7

10 В открывшемся окне «Действие по тревоге», при необходимости, есть возможность заполнить поле «Комментарий» (это поле с произвольной информацией, которая будет отражена в обработке данного тревожного сообщения).

11 Для фиксации введенных данных (Прибытие группы задержания) необходимо нажать на кнопку «Отправить», после чего в АРМ МК уйдет отчет о произведенных действиях;

## АРМ Дежурного офицера Руководство пользователя

### Действие по тревоге

Пультный номер	78956789578967896789
Тип объекта	квартира
Категория объекта	Особо важный объект
Наименование	Дом Колотушкина
Адрес объекта	193149, Ленинградская обл, Всеволожский р-н, поселок Красная Заря, ул Запрудная, д 51

#### Действие по тревоге

Действие	Прибытие группы задержания
Группа задержания	1 ЭКИПАЖ ( Автомобиль: о177вн178 )
Комментарий	У нас труп, возможен криминал.

Отправить Закреть

Рисунок 8

12 При получении доклада от группы необходимо нажать на кнопку «Доклад ГЗ» в столбце «Действия» (Блок «ГЗ на объекте»);

Группы задержания на объекте			
Группа	Выезд	Прибытие	Действия
1 ЭКИПАЖ	12:44	12:49	<span>Доклад ГЗ</span>

Протокол действий				
Время	Действие	Г.З.	Пользователь	Текст
12:49	Прибытие группы задержания	1 ЭКИПАЖ	Офицер Офицерович Офицеров	У нас труп, возможен криминал.
12:44	Вызов группы задержания	1 ЭКИПАЖ	Офицер Офицерович Офицеров	Выезжаем в адрес

Рисунок 9

13 В открывшемся окне «Действие по тревоге», при необходимости, есть возможность заполнить поле «Комментарий» (это поле с произвольной информацией, которая будет отражена в обработке данного тревожного сообщения);

Для фиксации введенных данных (Доклад группы задержания) необходимо нажать на кнопку «Отправить», после чего в АРМ МК уйдет отчет о произведенных действиях.

## АРМ Дежурного офицера Руководство пользователя

**Действие по тревоге**

Пультовый номер	78956789578967896789
Тип объекта	квартира
Категория объекта	Особо важный объект
Наименование	Дом Колотушкина
Адрес объекта	193149, Ленинградская обл, Всеволожский р-н, поселок Красная Заря, ул Запрудная, д 51

**Действие по тревоге**

Действие	Доклад группы задержания
Группа задержания	1 ЭКИПАЖ ( Автомобиль: о177вн178 )
Комментарий	Преступник пойман.

Рисунок 10

14 После фиксации доклада от ГЗ, необходимо нажать на кнопку «Завершить», находящуюся в списке тревог;

15 В открывшемся окне «Завершение тревоги» необходимо:

- Выбрать результат проведенного реагирования (обработки тревожного сообщения). Для фиксации «Ложной» тревоги необходимо установить галку в поле «Ложная тревога». Если галка не проставлена, то тревога будет считаться «Боевой».

- Заполнить поле «Отчет» (это поле с обязательной информацией, которая будет отражена в обработке данного тревожного сообщения). Данное поле можно заполнить как произвольно (в ручном режиме), так и выбрать необходимый комментарий из готового списка шаблонов (необходимо в поле «Шаблон» из раскрывающегося списка выбрать комментарий, который будет подставлен в поле «Отчет»)

- Для фиксации введенных данных (Отчет) и закрытия обработки данной тревоги необходимо нажать на кнопку «Завершить», после чего в АРМ МК уйдет отчет о произведенных действиях, а отработка тревоги будет считаться завершенной.

## АРМ Дежурного офицера Руководство пользователя

**Завершение тревоги**

Пультовый номер	78956789578967896789
Тип объекта	квартира
Категория объекта	Особо важный объект
Наименование	Дом Колотушкина
Адрес объекта	193149, Ленинградская обл, Всеволожский р-н, поселок Красная Заря, ул Запрудная, д 51

**Отчет по тревоге**

Ложная \*  ложная тревога

Отчет \*

Шаблон

Рисунок 11

Алгоритм отработки тревоги по типу объекта “люк МГТС” аналогичен.

### 4.2 Отработка тревоги (автомобили)

- 1 Нажать на кнопку «Взять в работу», находящуюся в списке тревог (либо в блоке быстрых действий);
- 2 В сплывающем окне подтвердить действие (нажать «Взять в работу»);
- 3 Нажать на кнопку «Принял», в столбце «Контроль» (Блок «События»).  
**ВНИМАНИЕ!!!** Если в данном столбце на момент завершения работы с тревогой имеется событие, не принятое ДО ОВО, то завершить обработку НЕ ПОЛУЧИТСЯ;
- 4 В блоке «Действия» необходимо нажать кнопку «Вызов группы»;
- 5 В строке «Группа задержания» необходимо выбрать ГЗ, которая выехала на тревожный сигнал (подразумевается, что фактическая передача тревоги в ГЗ идет одновременно с п.4-п.5);
- 6 При необходимости, есть возможность заполнить поле «Комментарий» (это поле с произвольной информацией, которая будет отражена в обработке данного

АРМ Дежурного офицера  
Руководство пользователя

тревожного сообщения). Для фиксации введенных данных (Вызов группы задержания) необходимо нажать на кнопку «Отправить»;

7 После получения доклада о прибытии ГЗ на объект необходимо нажать на кнопку «Прибытие» в столбце «Действия» (Блок №4, Группы задержания на объекте), либо если ГЗ отправляет сигнал о прибытии через АРМ ГЗ, то кнопка «Прибытие» скрывается автоматически;

8 В открывшемся окне «Действие по тревоге», при необходимости, есть возможность заполнить поле «Комментарий» (это поле с произвольной информацией, которая будет отражена в обработке данного тревожного сообщения).

Для фиксации введенных данных (Прибытие группы задержания) необходимо нажать на кнопку «Отправить»;

9 При получении доклада от группы необходимо нажать на кнопку «Доклад ГЗ» в столбце «Действия» (Блок №4, Группы задержания на объекте);

10 В открывшемся окне «Действие по тревоге», при необходимости, есть возможность заполнить поле «Комментарий» (это поле с произвольной информацией, которая будет отражена в обработке данного тревожного сообщения).

11 Для фиксации введенных данных (Доклад группы задержания) необходимо нажать на кнопку «Отправить»;

12 После фиксации доклада от ГЗ, необходимо нажать на кнопку «Завершить», находящуюся в списке тревог (либо в блоке быстрых действий);

13 В открывшемся окне «Завершение тревоги» необходимо:

- Заполнить поле «Отчет» (это поле с обязательной информацией, которая будет отражена в обработке данного тревожного сообщения). Данное поле можно заполнить как произвольно (в ручном режиме), так и выбрать необходимый комментарий из готового списка шаблонов (необходимо в поле «Шаблон» из раскрывающегося списка выбрать комментарий, который будет подставлен в поле «Отчет»);

14 Для фиксации введенных данных (Отчет) и закрытия обработки данной тревоги необходимо нажать на кнопку «Завершить», после чего обработка тревоги будет считаться завершенной.

### 4.3 Архив тревог

В данной вкладке находится информация по тревогам, имеющим неактивный статус (завершенные) за последние двое суток.

Для просмотра информации по реагированию необходимо нажать кнопку «Детали» напротив необходимого объекта.

### 4.4 Группы задержания

В данной вкладке находится информация по группам задержания (далее ГЗ), которые ДО ОВО направляет на объекты по тревожным сигналам.

#### 4.4.1 Создание новой ГЗ

Чтобы создать новую ГЗ нужно выполнить следующие действия:

1 Нажать кнопку «Добавить группу», как показано стрелкой 2 на рисунке 12;

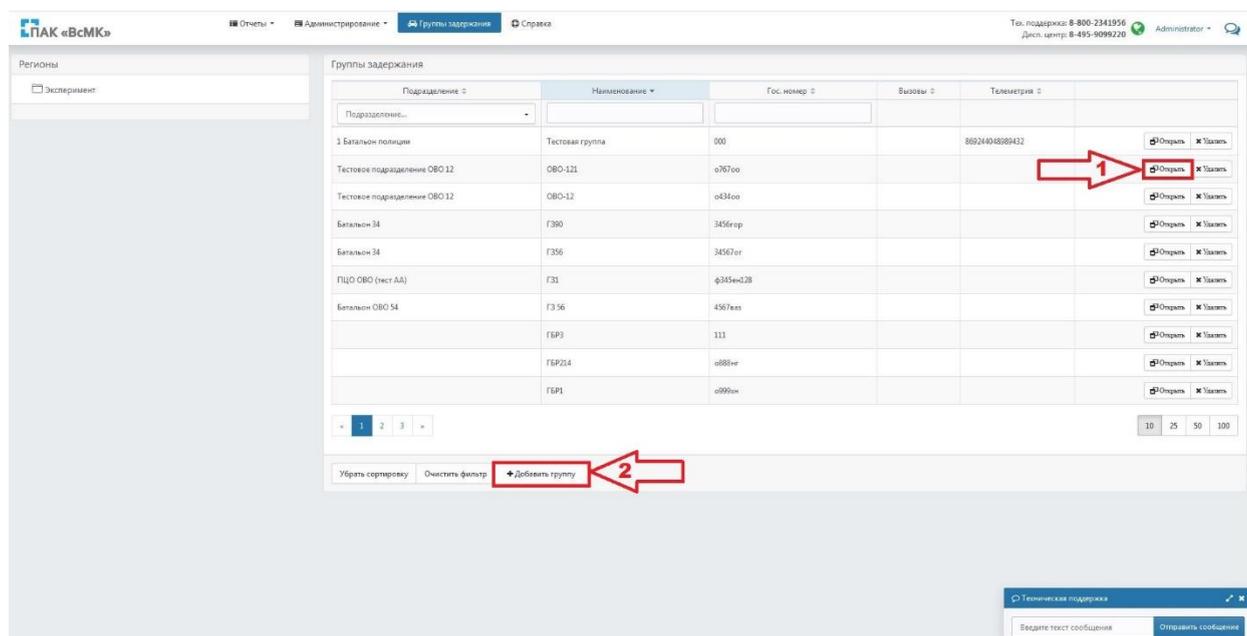


Рисунок 12

2 В открывшемся окне «Группа задержания» ввести название ГЗ (строка «Наименование»), гос. номер автомобиля (строка «Гос. номер») и подразделение, к которому относится группа задержания, как показано на рисунке 13;

# АРМ Дежурного офицера Руководство пользователя

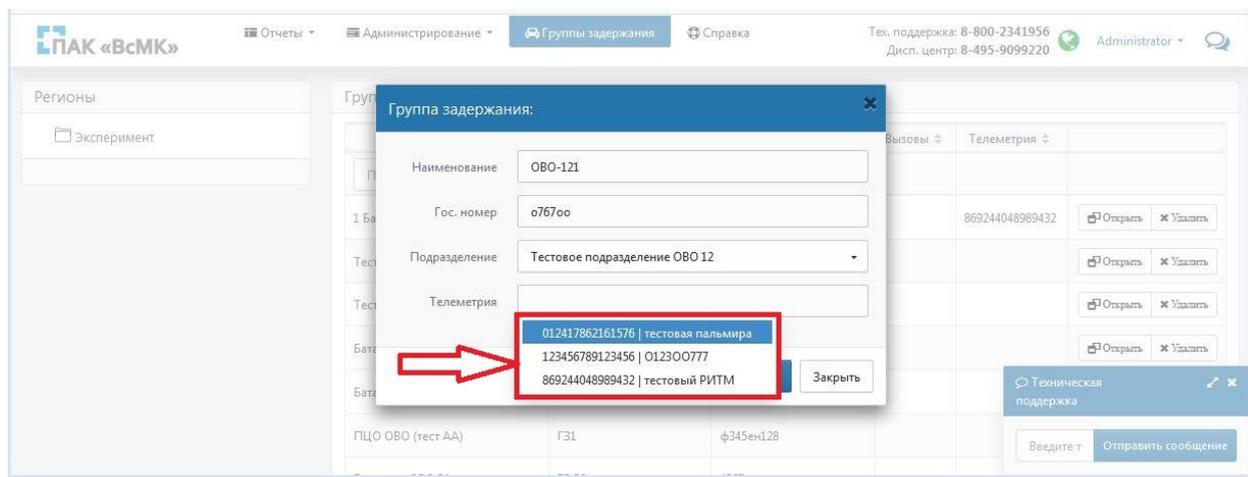


Рисунок 13

3 Для подтверждения создания новой группы нажать на кнопку «Сохранить». Новая ГЗ добавится в список имеющихся ГЗ.

## 4.4.2 Редактирование ГЗ

Для изменения уже имеющейся ГЗ или ее удаления необходимо напротив необходимой группы нажать на кнопку «Открыть», как показано стрелкой 1 на рисунке 12, или «Удалить».

## 4.4.3 Подключение телеметрии

К уже созданным ГЗ можно подключить телеметрию.

Для этого нужно выполнить следующие действия:

- 1 В меню «Группы задержания» нажать кнопку открыть у нужной ГЗ, как показано стрелкой с номером 1 на рис.12;
- 2 Выбрать телеметрию из раскрывающегося списка телеметрии, как показано на рисунке 13;
- 3 Нажать кнопку «Сохранить».

Местоположение данной ГЗ будет отображаться на карте у дежурного ОВО.

## 4.4.4 Срабатывание КТС у ГЗ

Нажатие КТС у ГЗ приводит к следующим действиям:

## АРМ Дежурного офицера Руководство пользователя

- 1 Появление тревожного сообщения по группе задержания;
- 2 Одновременно происходит отображение метки соответствующей ГЗ на карте, как показано на рисунке 14;

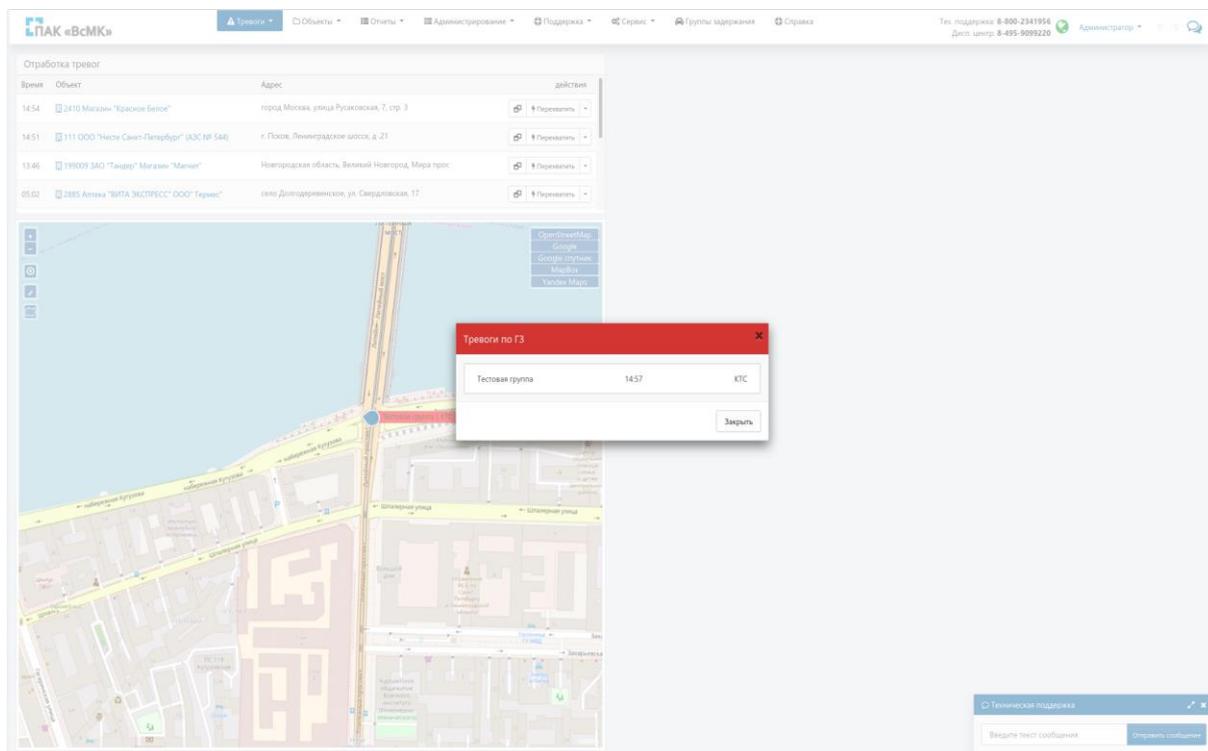


Рисунок 14

- 3 Звучит сигнал тревоги;
- 4 Во вкладке «Группы задержания» данная ГЗ отображается красным цветом в списке ГЗ, как показано на рисунке 15;

# АРМ Дежурного офицера Руководство пользователя

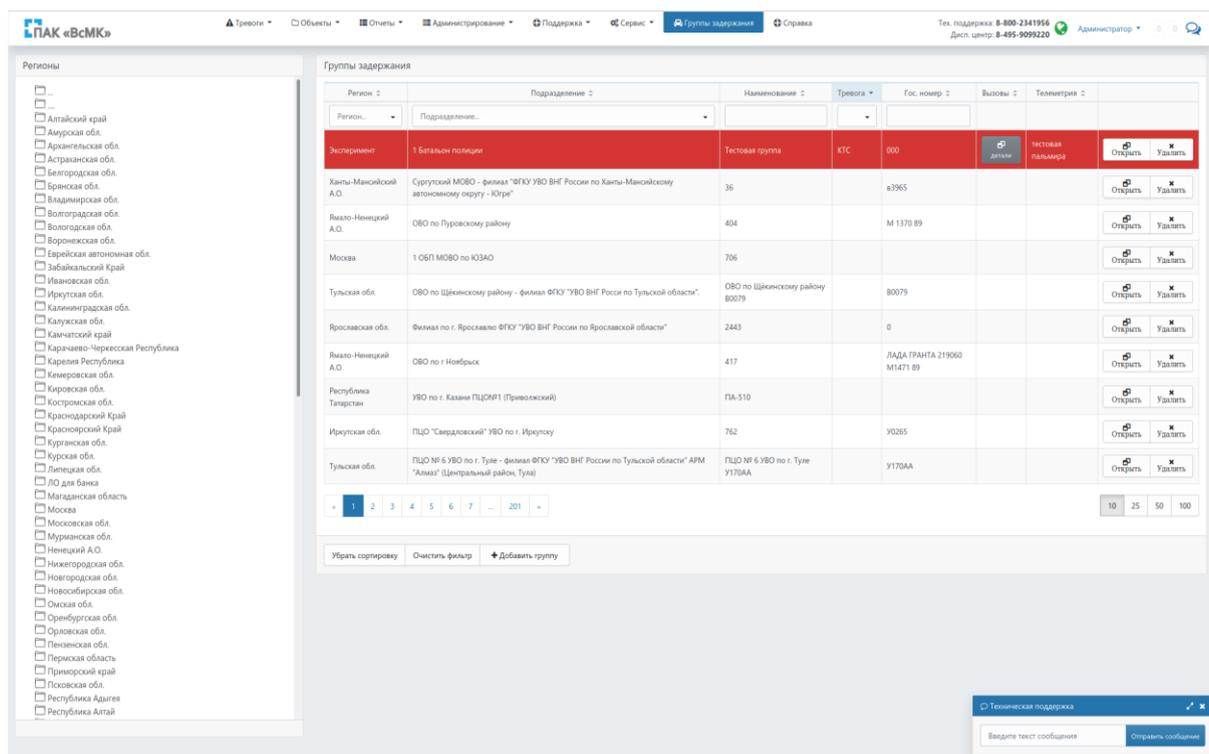


Рисунок 15

5 Через 5 минут происходит автоматическое снятие тревоги. Окно тревоги закрывается. Выделение ГЗ в списке ГЗ пропадает.

## 4.5 Отчеты

### 1 Вкладка главного меню «Отчеты»;

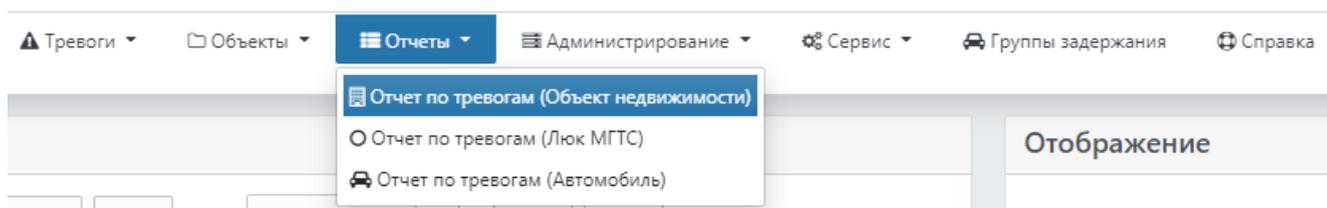


Рисунок 16

2 В зависимости от необходимого отчета выбрать нужное из выпадающего списка, указав необходимые критерии поиска. Временной интервал можно задать как печатным способом так и с помощью кнопки календаря. Для этого выберите в календаре нужную дату и кликните ЛКМ на нее;

# АРМ Дежурного офицера Руководство пользователя

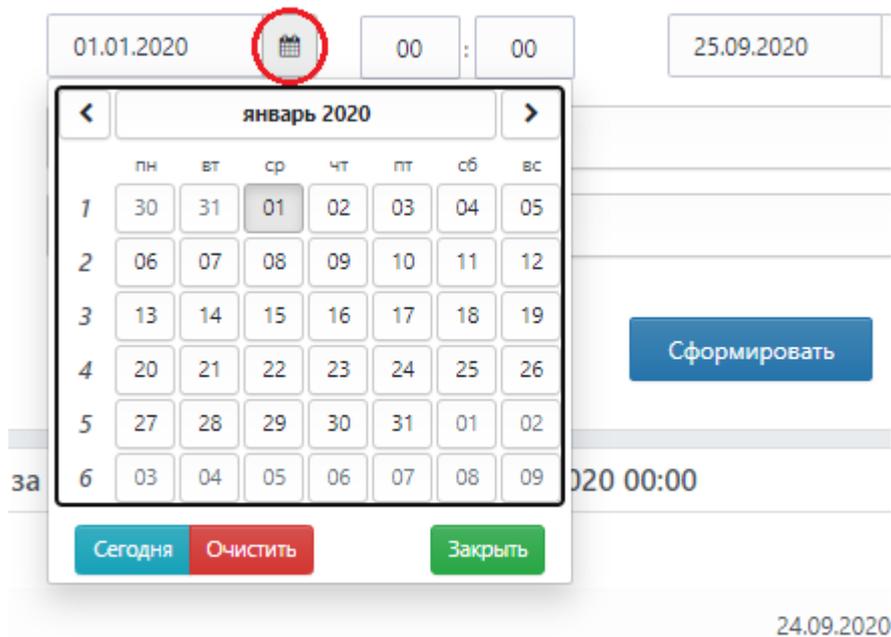


Рисунок 17

3 Для формирования отчета нажать «Сформировать»;

Итого	Всего тревог	боевых	ложных	отменено МК
Всего	3	3	0	0
квартира	3	3	0	0
объект	0	0	0	0
МХИГ	0	0	0	0

№	Детали	Регион	Подразделение	Пультный №	Тип объекта	Категория	Наименование	Адрес	Поступление	Закрытие
1	<a href="#">Детали</a>	Эксперимент	Батальон 34	27458	квартира	Обычный объект	test object creation	/город.asdasda,бульвар.asdasdas,22.2.2.2.2.dasda,Владение.2	11.07.2019 11:21:23	11.07.2019 12:00:53
	Отработка	Регион	Подразделение	Поступление	Взятие	Закрытие	Д.О.	Итого	Отчет	
		Эксперимент	Батальон 34	11.07.2019 11:21	11.07.2019 11:22	11.07.2019 12:00	Петров Алексей Владимирович	Боевая	Неисправность ОПС КТС	
2	<a href="#">Детали</a>	Эксперимент	Батальон 34	27458	квартира	Обычный объект	test object creation	/город.asdasda,бульвар.asdasdas,22.2.2.2.2.dasda,Владение.2	11.07.2019 12:03:34	12.07.2019 14:39:02
	Отработка	Регион	Подразделение	Поступление	Взятие	Закрытие	Д.О.	Итого	Отчет	
		Эксперимент	Батальон 34	11.07.2019 12:03	11.07.2019 14:10	12.07.2019 14:39	Петров Алексей Владимирович	Боевая	Разобранась на месте	
3	<a href="#">Детали</a>	Эксперимент	Батальон 34	27458	квартира	Обычный объект	test object creation	/город.asdasda,бульвар.asdasdas,22.2.2.2.2.dasda,Владение.2	16.07.2020 19:01:59	16.07.2020 19:02:48
	Отработка	Регион	Подразделение	Поступление	Взятие	Закрытие	Д.О.	Итого	Отчет	
		Эксперимент	Батальон 34	16.07.2020 19:01	16.07.2020 19:02	16.07.2020 19:02	Администратор	Администратор		

Рисунок 18

4 Для вывода полученных данных на печать, нажать «Печать».

# АРМ Дежурного офицера Руководство пользователя

24.09.2020
АРМ Администратор региона | Отчет по тревогам

Отчет по тревогам за период: с 01.01.2020 00:00 по 25.09.2020 00:00

Параметры отчета: 24.09.2020 14:39

Статус	Всего тревог	Безопас	Авария	Инцидент МК
Всего	118	96	19	1
картотра	46	39	4	1
объект	37	30	7	0
МОУП	37	29	8	0

№	Режим	Подразделение	Пунктовый №	Тип объекта	Категория	Наименование	Адрес	Получение	Закрытие	Инцидент	Отчет
1	Эксперимент	1 Бельяков-полоса	1234	МОУП	Объект, малый объект	Милан "Эксперим"	Ю. Вавельский р.-н, ул. Паратова Герванд д.1	14.01.2020 12:08:55	14.01.2020 12:09:15		
	Режим	Подразделение	Получение	Время	Закрытие	Д.О.	Инцидент	Отчет			
	Обработка	Эксперимент	1 Бельяков-полоса	14.01.2020 12:08	14.01.2020 12:07	14.01.2020 12:09	Варков Олег Игоревич	Белая	История		
2	Эксперимент	1 Бельяков-полоса	1234	МОУП	Объект, малый объект	Милан "Эксперим"	Ю. Вавельский р.-н, ул. Паратова Герванд д.1	14.01.2020 12:10:12	14.01.2020 12:10:49		
	Режим	Подразделение	Получение	Время	Закрытие	Д.О.	Инцидент	Отчет			
	Обработка	Эксперимент	1 Бельяков-полоса	14.01.2020 12:11	14.01.2020 12:11	14.01.2020 12:10	Варков Олег Игоревич	Левая	История		
3	Эксперимент	1 Бельяков-полоса	Тестовый 3	Объект	Объект, объект	Тестовый 3		14.01.2020 12:12:42	14.01.2020 12:13:09		
	Режим	Подразделение	Получение	Время	Закрытие	Д.О.	Инцидент	Отчет			
	Обработка	Эксперимент	1 Бельяков-полоса	14.01.2020 12:12	14.01.2020 12:13	14.01.2020 12:16	Варков Олег Игоревич	Белая	История		
4	Эксперимент	1 Бельяков-полоса	2122121	Объект	Объект, объект	индивидуаль	индивидуаль	14.01.2020 12:15:27	14.01.2020 12:16:09		
	Режим	Подразделение	Получение	Время	Закрытие	Д.О.	Инцидент	Отчет			
	Обработка	Эксперимент	1 Бельяков-полоса	14.01.2020 12:15	14.01.2020 12:15	14.01.2020 12:14	Варков Олег Игоревич	Белая	История		
5	Эксперимент	1 Бельяков-полоса	2122121	Объект	Объект, объект	индивидуаль	индивидуаль	14.01.2020 12:16:14	14.01.2020 12:16:14		
	Режим	Подразделение	Получение	Время	Закрытие	Д.О.	Инцидент	Отчет			
	Обработка	Эксперимент	1 Бельяков-полоса	14.01.2020 12:16	14.01.2020 12:16	14.01.2020 12:16	Варков Олег Игоревич	Белая	История		
6	Тестовое подразделение ОВД	1	картотра	Объект, объект	Объект "Тестовый"	РоскомприСам. Платформа(проект:Инцидент,11,2,5,5,51,452)Самоечт(проект:Инцидент,1)		14.01.2020 16:24:10	14.01.2020 16:24:10		
	Режим	Подразделение	Получение	Время	Закрытие	Д.О.	Инцидент	Отчет			
	Обработка	Эксперимент	Тестовое подразделение ОВД 12	14.01.2020 16:23	14.01.2020 16:23	14.01.2020 16:24	Пирож Александр Владимирович	Белая	История		
7	Эксперимент	1 Бельяков-полоса	1234	МОУП	Объект, малый объект	Милан "Эксперим"	Ю. Вавельский р.-н, ул. Паратова Герванд д.1	15.01.2020 11:27:46	15.01.2020 11:27:25		
	Режим	Подразделение	Получение	Время	Закрытие	Д.О.	Инцидент	Отчет			
	Обработка	Эксперимент	1 Бельяков-полоса	15.01.2020 11:27	15.01.2020 11:27	15.01.2020 12:27	Варков Олег Игоревич	Левая	История		
8	Эксперимент	1 Бельяков-полоса	1234	МОУП	Объект, малый объект	Милан "Эксперим"	Ю. Вавельский р.-н, ул. Паратова Герванд д.1	15.01.2020 12:17:41	15.01.2020 12:18:12		
	Режим	Подразделение	Получение	Время	Закрытие	Д.О.	Инцидент	Отчет			
	Обработка	Эксперимент	1 Бельяков-полоса	15.01.2020 12:17	15.01.2020 12:17	15.01.2020 12:40	Варков Олег Игоревич	Белая	История		
9	Эксперимент	1 Бельяков-полоса	Тестовый 3	Объект	Объект, объект	Тестовый 3		15.01.2020 12:18:18	15.01.2020 12:18:49		
	Режим	Подразделение	Получение	Время	Закрытие	Д.О.	Инцидент	Отчет			
	Обработка	Эксперимент	1 Бельяков-полоса	15.01.2020 12:18	15.01.2020 12:18	15.01.2020 12:43	Варков Олег Игоревич	Белая	История		

<https://pavovk.ru/#/reports/alerts/es/estate> 1/11

Печать 11 листов бумаги

Принтер Microsoft Print to PDF

Страницы Все

Цветная печать Цветная печать

Дополнительные настройки

Печать Отмена

Рисунок 19

5 После выбора принтера и указания настроек печати нажать печать.